

Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue (LITPSAT)



Rapport annuel 2013-14

« Un homme est fait de choix et de circonstances.

Personne n'a de pouvoir sur les circonstances, mais chacun en a sur ses choix. »

Eric-Emmanuel Schmitt

Sommaire

Mot de la direction générale

Notre mission

Nos objectifs

Contributions et engagements

Nos services :

- Intervention téléphonique : 1 866 APPELLE
- Crise 24h- suivi de nos interventions
- Suivi étroit
- La formation accréditée

Notre financement :

- Financement MSSS : région 08 – région 010
- Autofinancement
- Dons

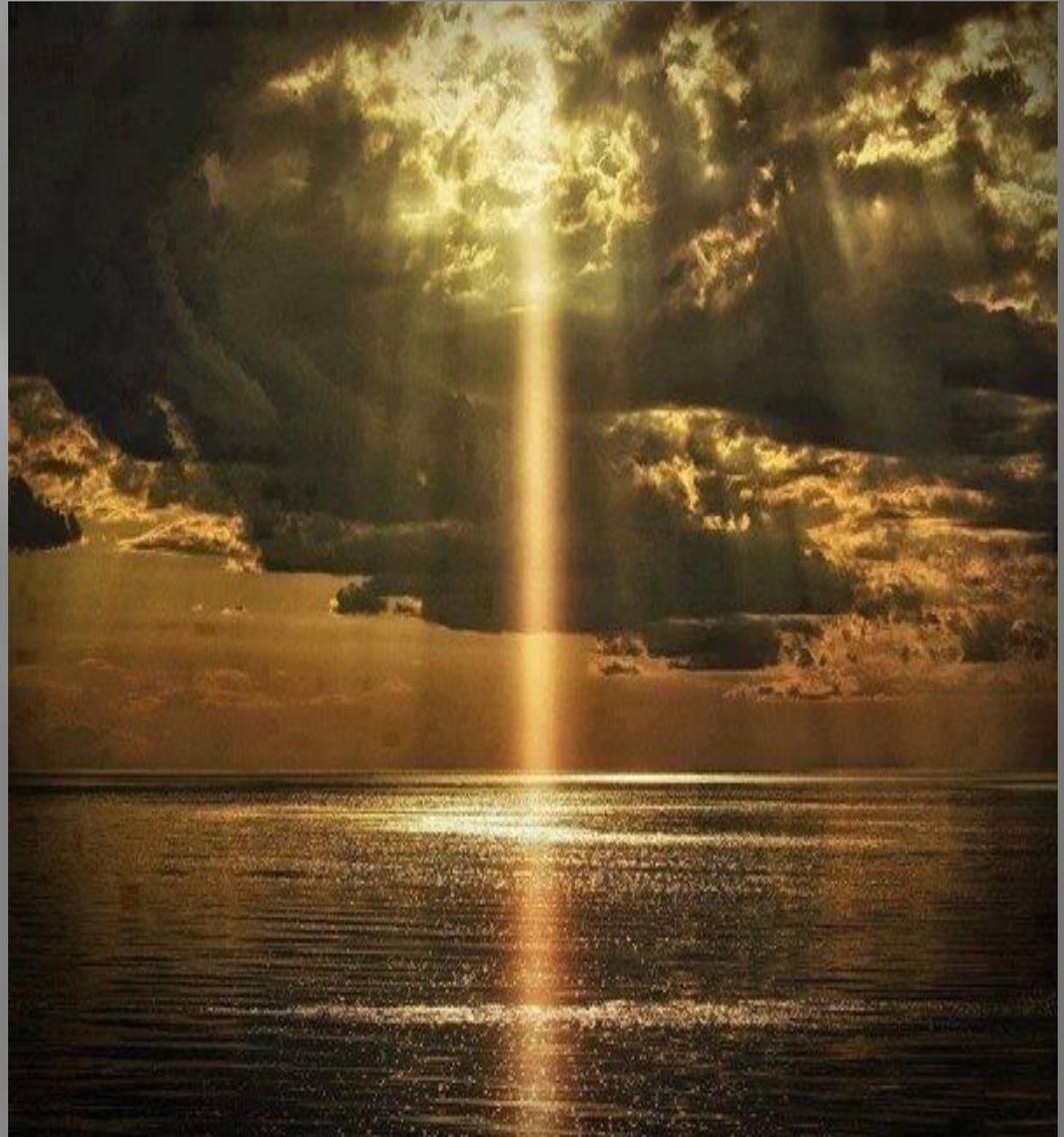
Nos membres

Notre équipe

Notre organigramme

Notre conseil d'administration

Nos statistiques – services – utilisateurs – régions



Mot de la direction générale

L'année 2013-14 a été une année mouvementée. La LITPSAT a participé de façon très active à de nombreuses rencontres, afin d'appuyer le milieu dans les démarches de collaborations et d'échanges sur les trajectoires de services possibles entre les diverses organisations.

Cette année, nous avons participé aux rencontres de la tournée régionale des CSSS avec le guide du MSSS, à l'intention des gestionnaires, sur les bonnes pratiques en prévention du suicide. Nous avons aussi participé à toutes les rencontres de l'équipe régionale en prévention du suicide; cette équipe est formée de tous les CPS et de la LITPSAT.

Nous avons aussi collaboré, suite à l'invitation du CPS d'Amos à participer aux échanges pour leur protocole de postvention sur leur territoire. Suite à ces rencontres, nous avons travaillé avec la SQ afin d'établir une trajectoire de services lorsque la SQ du secteur d'Amos est appelée sur les lieux d'un suicide. Notre agenda a été de nouveau sollicité pour participer aux rencontres des CSSS de la Vallée-de-l'Or et des Eskers dans le but de bâtir le plan en prévention du suicide pour chacun des CSSS.

Nous avons continué notre implication dans l'activité du nage-o-thon, *je nage pour la vie*. Nous avons travaillé afin de faire de cet événement, un moment rassembleur qui parle de l'importance de demander de l'aide dans les moments difficiles. Nous désirons regarder la possibilité d'aller chercher une subvention, afin de travailler sur une mise en place régionale de cet événement.

Le projet de la coop de Malartic se poursuit de plus belle; La Ligne est un administrateur et membre fondateur de ce beau projet. La coop a maintenant pris son envol et a acquis une situation financière de rentabilité après la première année.

Naturellement la formation accréditée a pris beaucoup de place; plus de 200 intervenants provenant de tous les milieux, se sont formés cette année, avec les bonnes pratiques en prévention du suicide. Il est aussi très important pour nous de miser sur la formation de nos employés, c'est notre ressource et elle doit être à la hauteur des attentes que nous avons pour répondre à tous les services qui sont offerts par notre organisation. C'est pour cette raison que nous poursuivons toujours la formation continue à l'interne pour que tous nos employés répondent à nos critères de qualification.

Cette année, nous avons aussi assisté aux rencontres des tables provinciales des détenteurs de la Ligne 1 866 APPELLE au Québec. Il est important de prendre du temps, afin d'échanger sur les diverses problématiques que nous vivons chacun de notre côté.

Comme vous avez pu le remarquer, cette année a été une année mouvementée; il y a eu de nombreuses rencontres et participations aux diverses tables. Par contre, nous considérons important de collaborer avec les partenaires et il faut donc essayer de prioriser ces dossiers dans la mesure du possible.

En terminant, il est primordial de remercier grandement notre conseil d'administration pour l'ensemble de l'œuvre et l'ensemble de notre personnel car sans eux, rien ne serait possible. C'est ENSEMBLE que nous pouvons faire une différence dans la vie d'une personne désespérée!



Notre mission

La Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue (LITPSAT) est présente en région depuis 1993. Chaque année, la Ligne répond aux nombreux besoins des personnes vulnérables. La Ligne se donne comme mission première l'efficacité, l'efficience, la rigueur et le professionnalisme pour chacune de ses actions envers les personnes qui font appel à la ligne 1 866 APPELLE.

La Ligne 1 866 APPELLE est une ligne provinciale qui répond 24h/24, 7 jours/7 aux personnes ayant besoin d'aide en lien avec une problématique suicidaire. La LITPSAT reçoit toutes les demandes d'aide provenant de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec, à l'exception de Chapais et de Chibougamau.

La mission de notre organisation est d'intervenir auprès de tous nos usagers vivant une crise psychopathologique, psychotraumatique, psychosociale ou un déséquilibre circonstanciel les amenant dans un processus de grande vulnérabilité avec ou non des pensées ou idéations suicidaires. Pour chacun de nos appels, nous appliquons les actions qui font parties de notre cadre de référence, soit le guide des bonnes pratiques, cadre de référence du MSSS.

Tous nos services sont offerts par des professionnels qualifiés en santé mentale.

EFFICACITÉ

EFFICIENCE

Professionnalisme

Partenariat

24h/7

Nos objectifs :

Favoriser la diminution du taux de suicide et de l'incidence des comportements suicidaires par la Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide, ligne 1 866 APPELLE, pour la population de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Baie-James, à l'exception de Chapais et Chibougamau;

Favoriser la promotion de la Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide auprès des organismes, des établissements et de la population de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Baie-James, à l'exception de Chapais et Chibougamau;

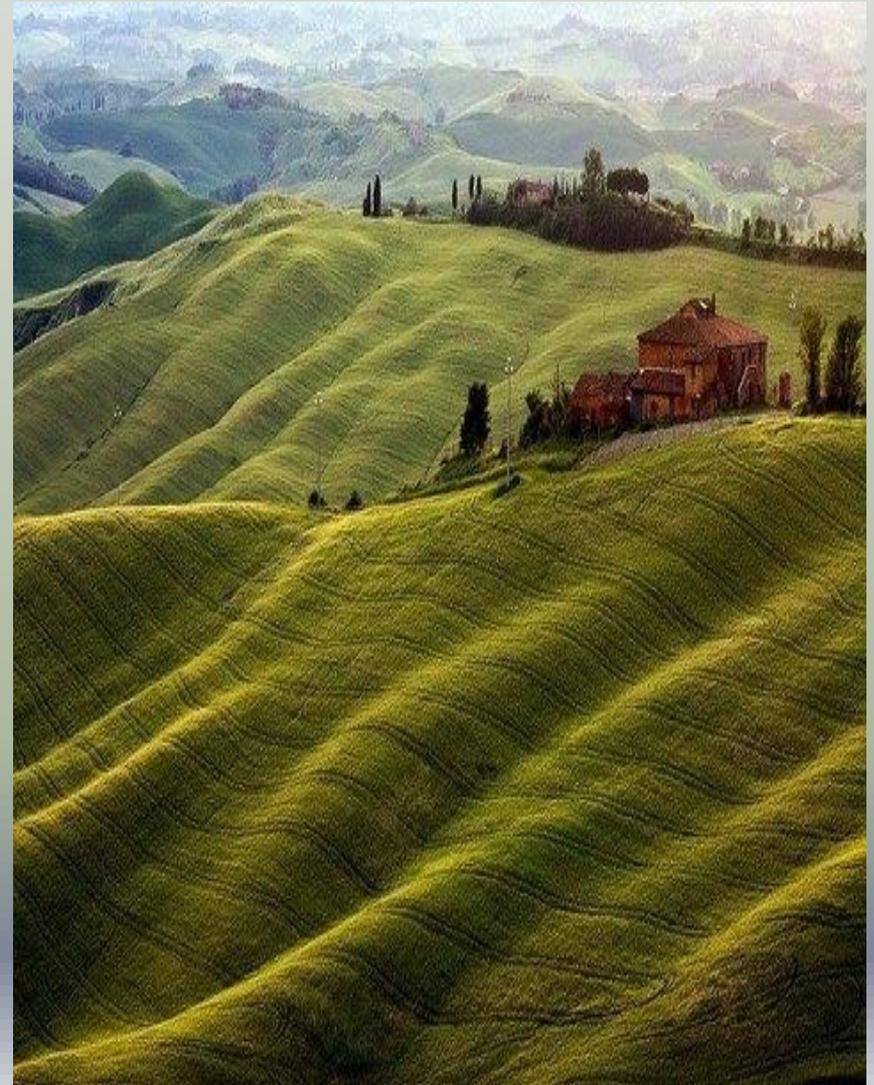
Collaborer, contribuer et promouvoir la recherche concernant l'intervention téléphonique;

Se procurer des fonds, afin d'offrir nos services d'interventions téléphoniques;

Favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale, par des services d'interventions téléphoniques;

Favoriser l'amélioration de l'état de la santé mentale d'une personne vivant une situation difficile, avec tous les services d'interventions de la Ligne;

Favoriser la diminution du potentiel suicidaire d'une personne qui utilise nos services.



Contributions et engagements



Contributions de la communauté envers nous

La fondation Brousseau-Dargis;

Le journal « Le Citoyen » de l'Abitibi-Témiscamingue;

Le fond Essor Osisko;

Le fond Bell « Cause pour la cause »;

La contribution financière de plusieurs entreprises et organisations de la région.

Nos engagements envers la communauté

Protocole d'entente avec le Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue;

Protocole d'entente avec la Sûreté du Québec;

Protocole d'entente avec le Centre de Santé et des Services sociaux de Vallée-de-l'Or;

Protocole d'entente avec le Centre de Santé et des Services sociaux du Témiscamingue;

Partenaire du nage-o-thon, *je nage pour la vie*;

Partenaire dans la Coopérative de biens et de services malarticoise;

Partenaire à la table en prévention du suicide de l'A.T.

Nos services :



L'intervention téléphonique 24/7

1 866 APPELLE

1 866 277 3553

Crise 24/7

suivi de nos interventions

suivi de nos interventions

Crise 24/7

Suivi étroit

La formation accréditée

La formation accréditée

L'intervention téléphonique 24/7

1 866 APPELLE

1 866 277 3553



Le service d'intervention téléphonique est offert à toutes personnes vivant de la détresse, aux proches inquiets qui ont besoin d'être guidés et accompagnés, aux personnes endeuillées par suicide ainsi qu'aux intervenants professionnels ayant besoin de soutien dans leurs interventions.

LE 1 866 APPELLE en Abitibi-Témiscamingue et dans le Nord-du-Québec est desservi uniquement par des intervenants professionnels, qualifiés et compétents, disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour chacun il est important de prendre le temps d'entendre le mal-être de la personne en ligne. Ensuite, nous instaurons un dialogue avec un climat de confiance, sans jugement où la souffrance est reconnue. Avec les éléments communiqués par la personne, nous tentons de clarifier la situation en cherchant comment changer le sentiment ressenti comme étant insupportable. Il ne s'agit ni de décider à sa place, ni de chercher à résoudre ses problèmes, mais bien de l'accompagner dans le but de lui faire découvrir d'autres perspectives.

Chaque appel est évalué selon l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire. Chaque appel reçoit tous les suivis nécessaires, avec le jugement clinique de notre équipe expérimentée. Si nécessaire, un appel peut recevoir, un suivi étroit ou une référence avec un de nos partenaires, selon les besoins, les problématiques rencontrées et l'accord de l'utilisateur.

Crise 24/7 suivi de nos interventions



L'intervention crise 24/7 est une intervention d'urgence spécifique, faisant le suivi d'un appel reçu à la ligne 1 866 APPELLE.

La LITPSAT effectue chacune de ces interventions avec la méthodologie reconnue par le guide des bonnes pratiques du MSSS.

La LITPSAT offre donc :

Un plan d'action pour protéger la personne suicidaire avec un suivi de ce plan d'action.

Notre service crise 24h est le suivi de ce plan d'action afin de créer un filet de sécurité, suite à un appel logé à la LITPSAT.

Les spécifications de ce service sont :

- Créer un filet de protection autour d'un individu à risque élevé de suicide;
- Appuyer les proches dans une situation de vulnérabilité d'un des leurs;
- Créer une liaison avec les intervenants déjà en place dans le dossier de l'individu suicidaire;
- Empêcher l'augmentation de l'urgence suicidaire **dans les prochaines 24 heures;**
- Diminuer la crise suicidaire présente;
- Prévenir un geste suicidaire ou sa récurrence.

Suivi étroit



Selon le guide des bonnes pratiques, il faut offrir un suivi étroit à toutes personnes qui est en danger ou qui a été en danger grave de passage à l'acte suicidaire.

La LITPSAT offre donc un suivi étroit à toutes les personnes qui ont contacté la Ligne 1 866 APPELLE et qui ont été évaluées par nos intervenants à risque grave de passage à l'acte ou qui ont fait une tentative dans les derniers mois et qui ressentent encore des idéations suicidaires.

Ce service permet de mieux outiller l'individu, de l'accompagner dans les différentes étapes de son cheminement et d'augmenter les facteurs de protection, afin de diminuer le potentiel suicidaire de cette personne.

Ce service est dispensé par un intervenant qualifié en relation d'aide et en situation de crise. Les appelants référés proviennent **toujours de notre service de la ligne 1 866 APPELLE.**

L'intervenant communique par téléphone avec l'individu en référence aux besoins qui ont été déterminés et lui apporte l'aide nécessaire pour retrouver un état d'équilibre plus stable.

La formation accréditée



L'Agence de la santé et des services sociaux a reconnu l'expertise de la LITPSAT et a nommé la LITPSAT comme mandataire officiel pour la formation « *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* ». Cette formation est issue de l'étroite collaboration qu'il y a eu entre le Centre de santé et de Services sociaux, l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, Suicide Action Montréal, le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et l'Association québécoise de prévention du suicide.

D'une durée de trois jours, cette formation s'adresse aux intervenants issus de différents milieux, possédant des habiletés de base en intervention et œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Grâce à diverses stratégies d'enseignement réputées efficaces, cette formation permet de développer différentes compétences spécifiques à une intervention complète et adaptée auprès de la personne suicidaire.

Elle invite aussi les participants à utiliser la grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte et met de l'avant des techniques d'intervention issues de l'approche orientée vers les solutions (AOS).

Notre financement :

Provenant du MSSS, 71,5%

Région 08, finançant 98,2%

Région 10, finançant 01,8%

Le financement de notre organisation passe par le programme SOC, comme pour la plupart des OSBL. Le financement d'une organisation est la pierre angulaire de son fonctionnement, car sans financement l'organisation n'existe pas. Il est aussi vrai que sans un financement adéquat l'organisation ne peut offrir un service à la hauteur de la situation. Notre organisation reçoit une moyenne de 3,500 appels annuellement. Chaque appel est traité avec la méthodologie des bonnes pratiques, reconnue par le MSSS. Cette méthodologie demande non seulement d'être présent pour intervenir lors d'une crise suicidaire, mais il faut absolument effectuer des suivis, par exemple : suivis des plans d'action que nous avons mis en place avec les usagers de la Ligne. Il faut aussi pouvoir leur offrir un service de suivi étroit, si cela s'avère nécessaire, afin de s'assurer de la sécurité de nos appelants. Tout ceci demande du temps et du personnel qualifié.

Depuis les dernières années, notre organisation fonctionne à son minimum au niveau de la main-d'œuvre, d'une direction générale et des intervenants nécessaires pour les interventions disponibles 24h/24, 7 jours. De plus, il est important de souligner que pour notre région notre budget nous permet seulement un intervenant à la fois pour répondre aux appels, tous les autres appelants, qui en même temps, sont en attente, peuvent parfois y demeurer pendant plus de 20 minutes, avant d'avoir une réponse d'un intervenant. La réponse pour chaque appel est immédiate par notre système téléphonique, par contre, il est placé en file d'attente lorsque l'intervenant est occupé. Une organisation ne peut fonctionner, sans représsailles, lorsqu'elle a le minimum de personnels et qu'elle continue d'offrir le meilleur service en contribuant aussi, par sa présence, aux tables de rencontres avec les différents partenaires.

Il faut que nos bailleurs de fonds comprennent que les services de la LITPSAT sont d'une importance capitale pour notre population et qu'ils est aussi capital de financer adéquatement nos services pour toute son ensemble car ils répondent parfaitement à toutes les exigences du MSSS.

De plus, nos services sont excessivement coûteux, car ils sont disponibles 24h/24, 7 jours, mais ils sont indispensables à la population. Notre but ultime est de sauver des vies.



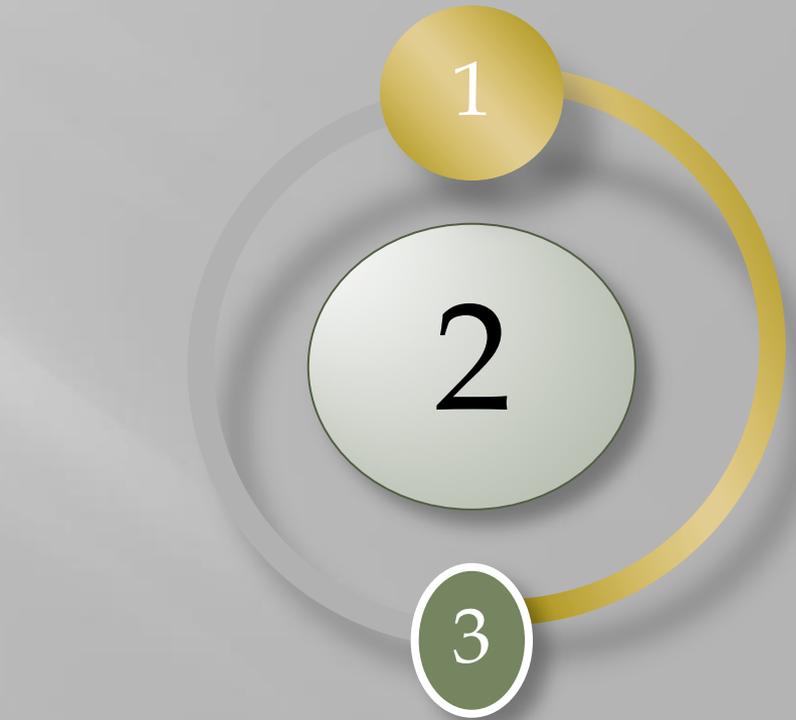
Autofinancement 12.5%

La Ligne est reconnue par l'Agence de la santé et des services sociaux pour son expertise avec la formation « *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* », c'est pour cette raison que la Ligne est le mandataire pour la région d'A.T. pour dispenser cette formation.

L'autofinancement est pour notre organisation très important, car il permet de boucler notre budget. Par contre, il ne faut pas oublier que pour être capable de boucler notre budget, cela demande beaucoup en temps par nos ressources humaines car l'organisation des formations demande beaucoup de logistique.

La Ligne travaille à développer d'autres créneaux en formation, mais le développement de nouvelles formations est coûteux et demande du temps. Par contre, la Ligne doit miser sur le développement de son expertise en formation pour soutenir les intervenants qui travaillent avec la problématique du suicide. Le développement en formation viendra assurer l'apport financier nécessaire pour le bon fonctionnement de la Ligne.

L'autofinancement est un objectif important pour notre organisation.



Dons 16%

Chaque année des donateurs croyant en notre cause nous appuient.
Les sommes versées sont grandement appréciées!

MERCI À :

 **Bell**
Cause pour la cause

Bell Canada;

 **FEMO**
fonds essor malartic osisko

Corporation minière Osisko;

Club Kiwanis Lemieux;

Les Oeuvres Louis-Rhéaume;

SEUAT;

La fondation Brousseau Dargis;

Les pâtisseries du Nord inc;

Élizabeth Larouche, députée Abitibi-Est;

Gilles Chapadeau, député de Rouyn-Noranda;

Télébec;

François Gendron, député Abitibi-Ouest.



NOS MEMBRES EN 2013-14



Nom	Catégorie de membre
Alain Beaucage, Président	Membre individuel
Annie Flamand, Vice-présidente	Membre individuelle
Stéphane Grenier, Trésorier	Membre représentant secteur éducation
Donald Barrette, Secrétaire	Membre individuel
Oscar Labra, Administrateur	Membre représentant secteur de l'éducation
Guy Brouard, Administrateur	Membre représentant justice publique
Sylvain Beaupré, Administrateur	Membre représentant secteur de l'éducation
Valérie Laverdière	Membre individuelle
Diane Duchainy	Membre individuelle
Daniel Roussil	Membre individuel
Marie-Pier Laverdière	Membre individuelle
Karine Poirier	Membre individuelle
Marie-Rose Leclerc	Membre individuelle
Alexandra Larouche	Membre individuelle
C.R.C.A.T.N.Q.	Membre associé organisation
La Piaule de Val-d'Or	Membre associé organisation
L'Entretoise du Témiscamingue Inc.	Membre associé organisation
Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue	Membre représentant le secteur publique

NOTRE ÉQUIPE

La direction générale

Marianne Chouinard

L'équipe d'intervention et de services spécialisés

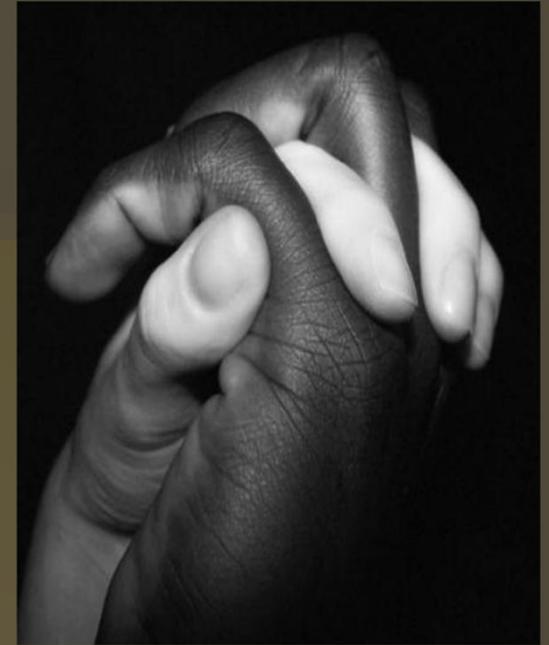
Une équipe d'une dizaine d'intervenants professionnels en santé mentale

Une personne professionnelle en santé mentale pour le service crise 24h – suivi de nos interventions

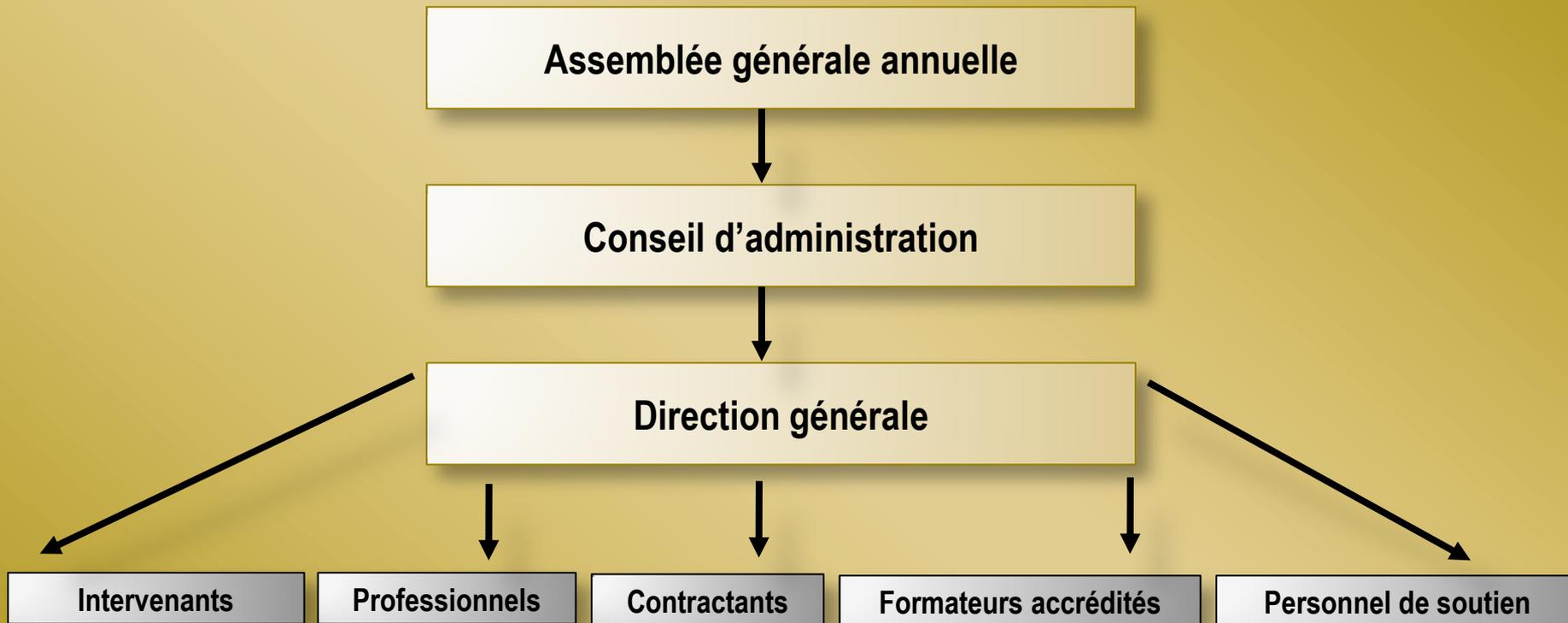
Une personne professionnelle en santé mentale pour le suivi étroit

L'équipe de formateurs accrédités

Une équipe de deux personnes sont reconnues comme formatrices accréditées



Organigramme de la LITPSAT



Notre conseil d'administration

Président :

Alain Beaucage

Vice-présidente :

Annie Flamand

Trésorier :

Stéphane Grenier

Secrétaire :

Donald Barrette

Administrateurs :

Oscar Labra

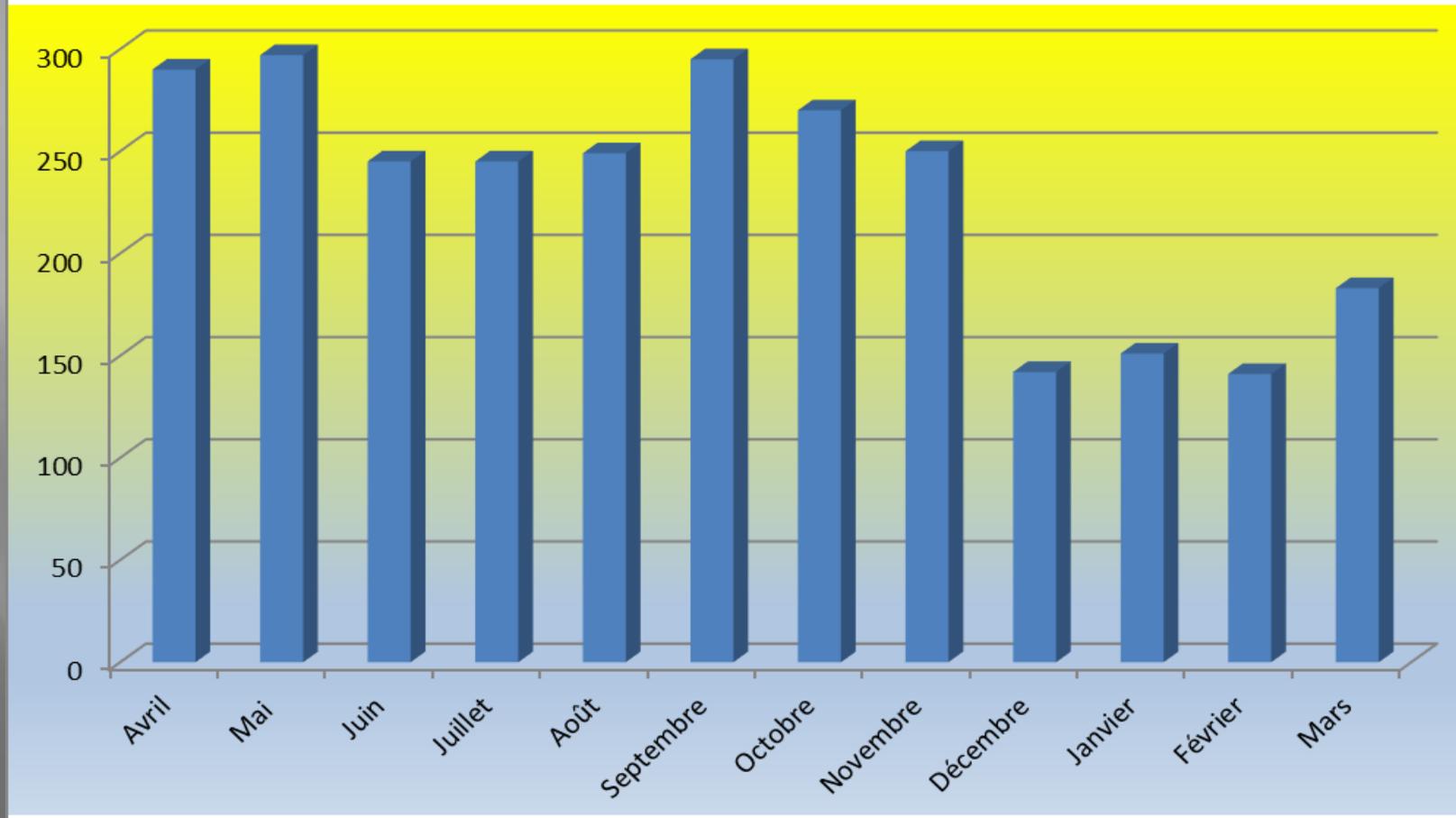
Guy Brouard

Sylvain Beaupré



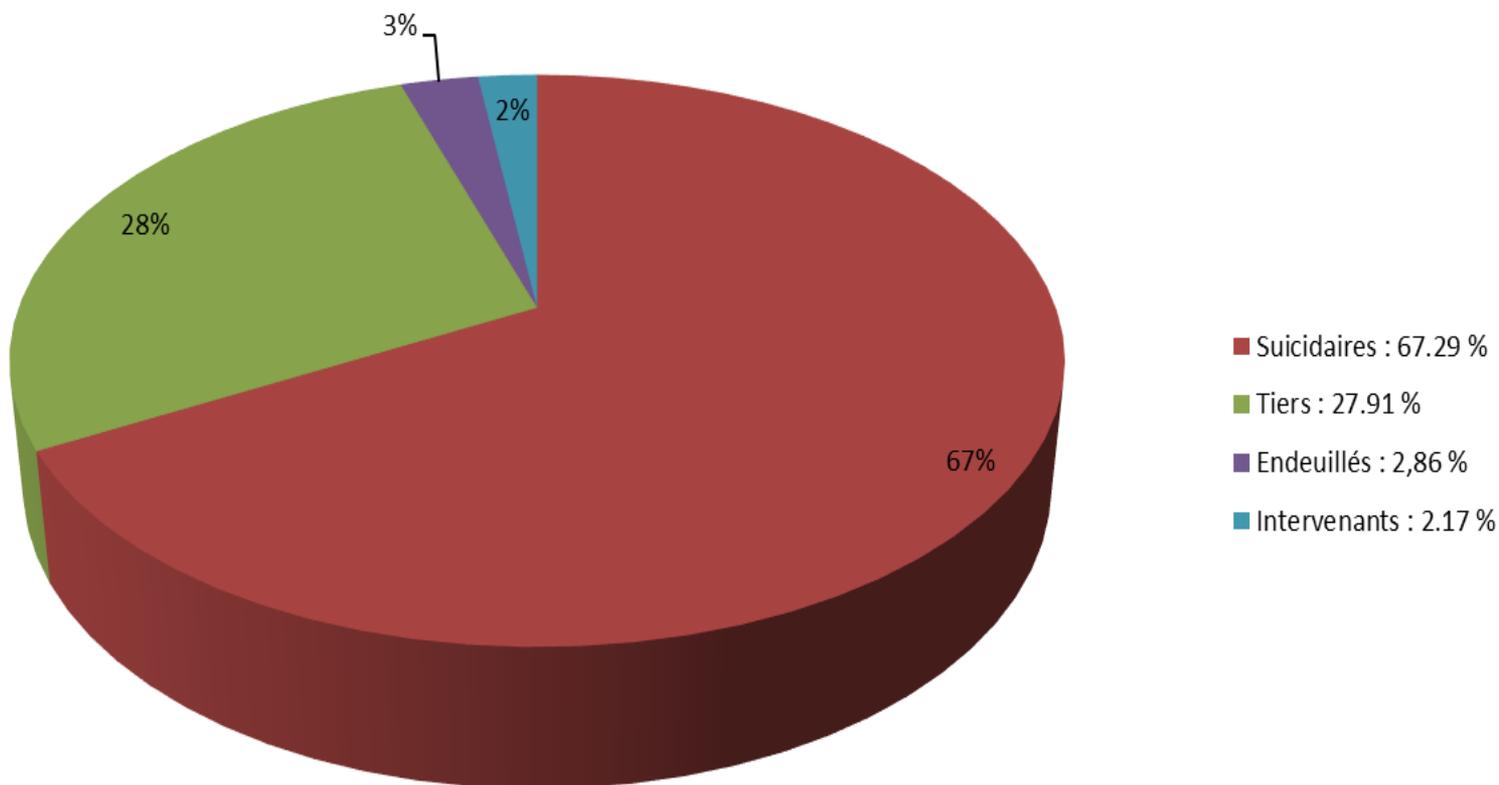
Nos statistiques

Nombre d'interventions par mois



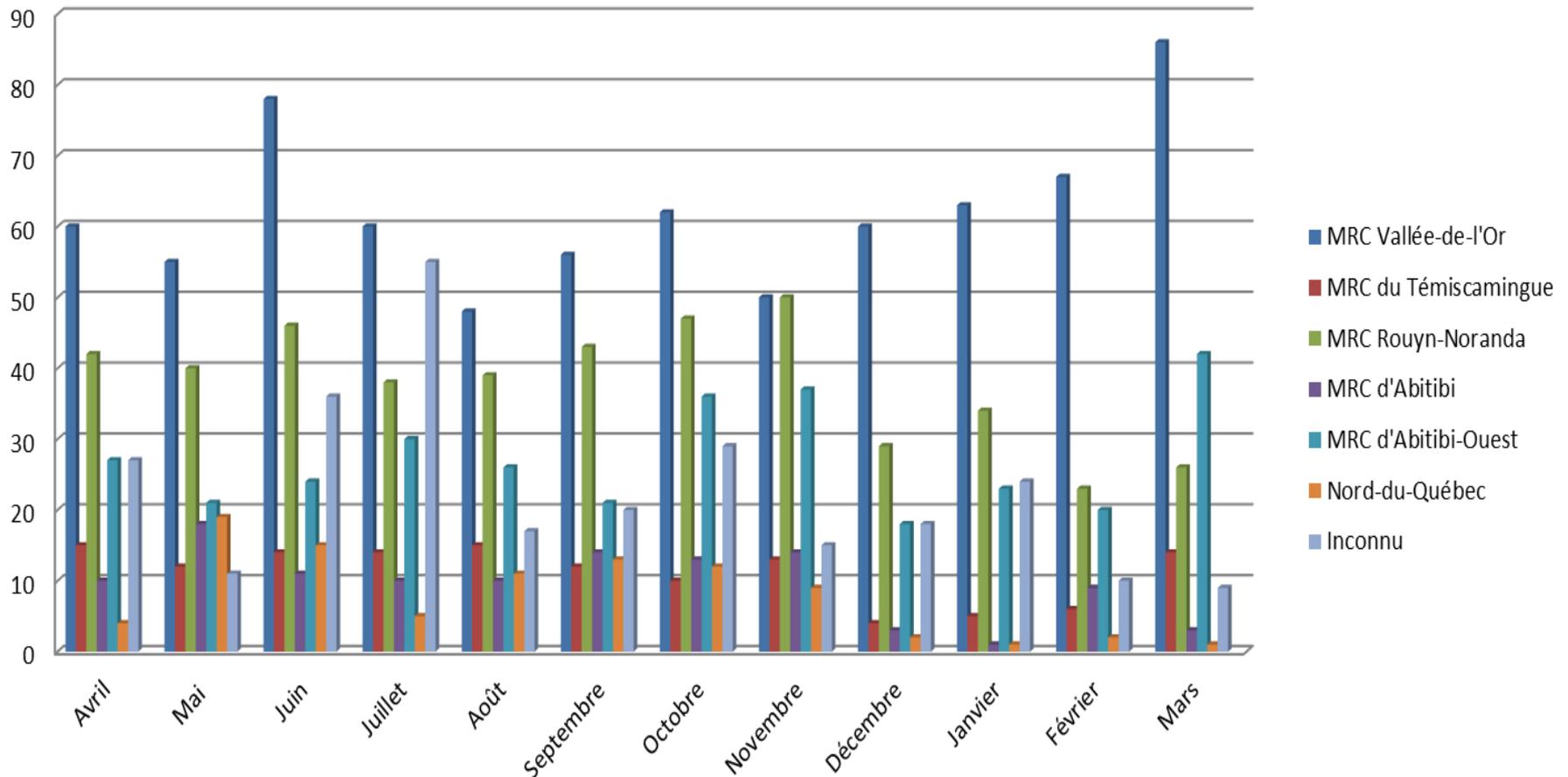
CATÉGORIES D'APPELANTS

Catégories des appelants



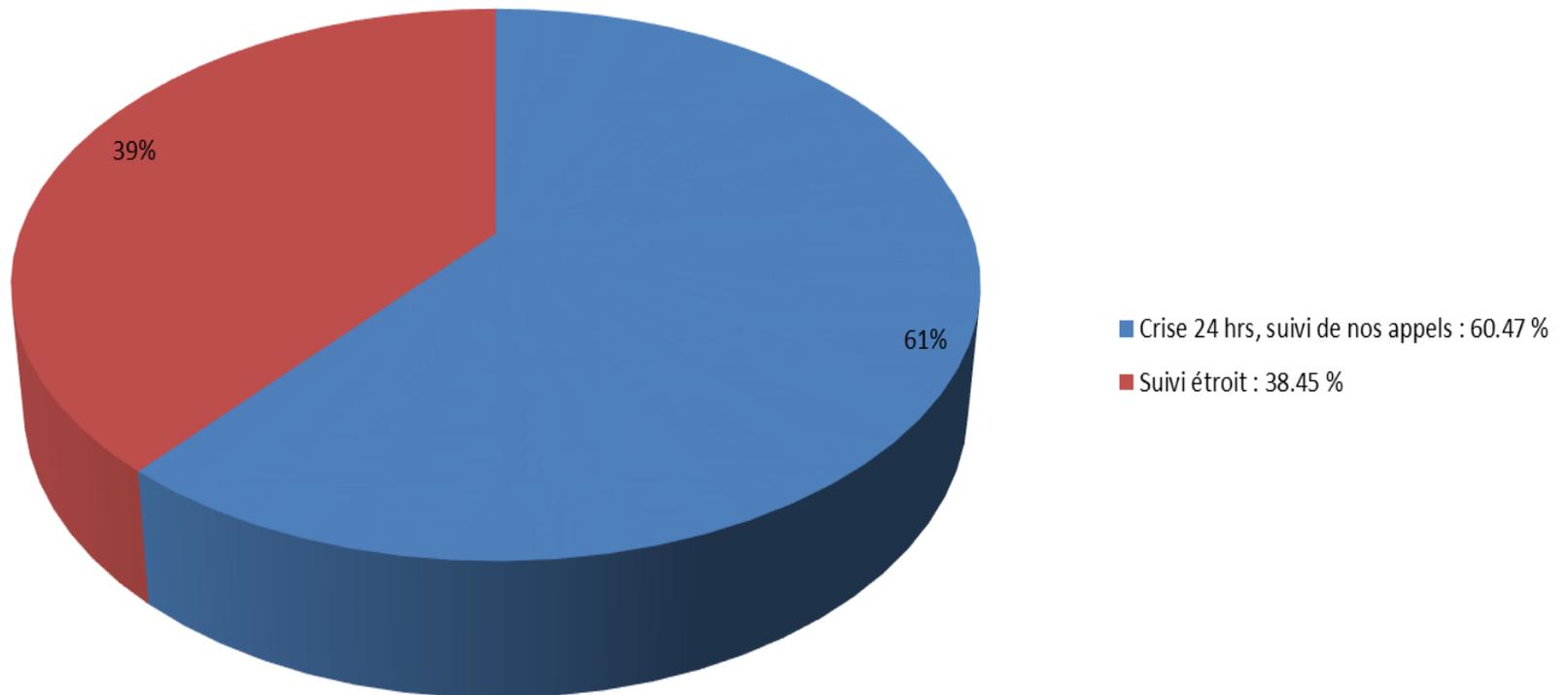
Interventions par MRC

Nombre d'interventions par MRC



Nos suivis

Suivi de nos appels



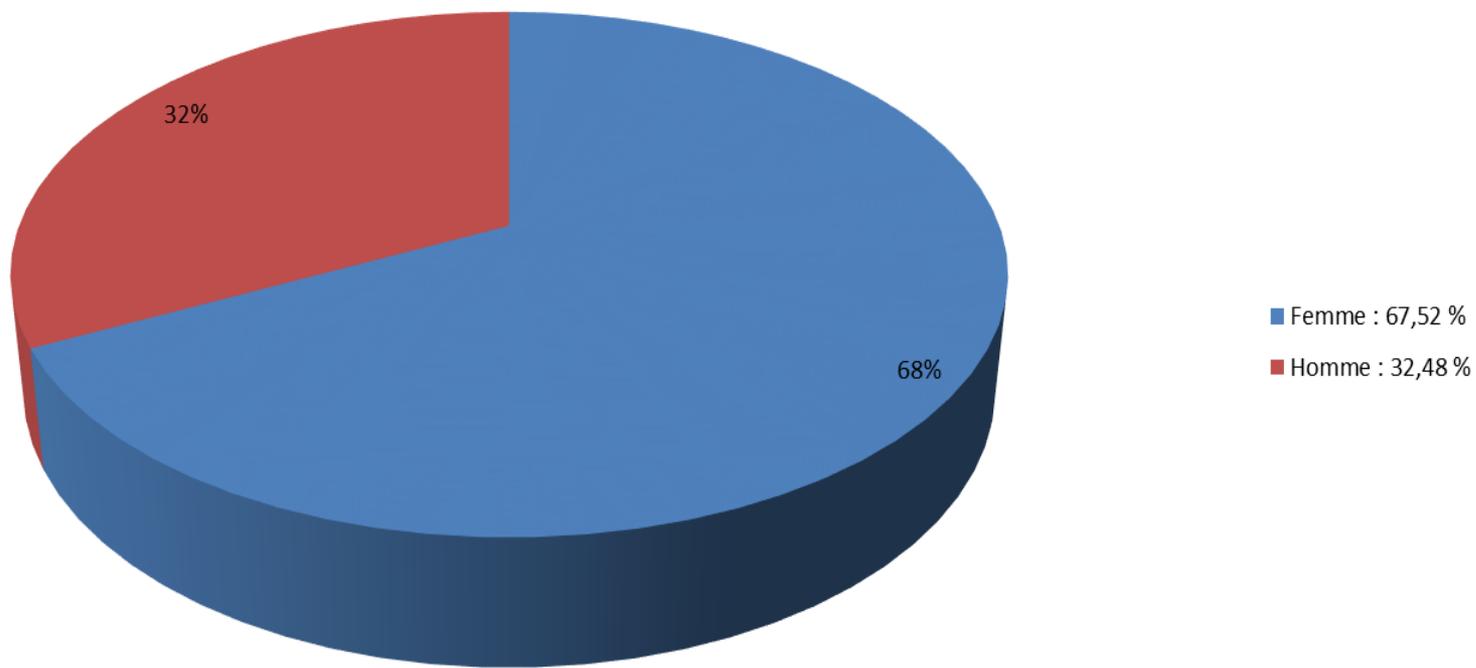
Bilan du service de crise 24 h suivi de nos intervention

Nombre d'hommes et de femmes ayant reçu notre service de crise

MRC	Hommes	Femmes
Vallée-de-l'Or	12.57%	8.38%
Rouyn-Noranda	12.09%	18.45%
Abitibi-Ouest	1.56%	3.12%
Abitibi	4.80%	17.52%
Témiscamingue	3.27%	4.66%
Nord-du-Québec	2.16%	2.86%

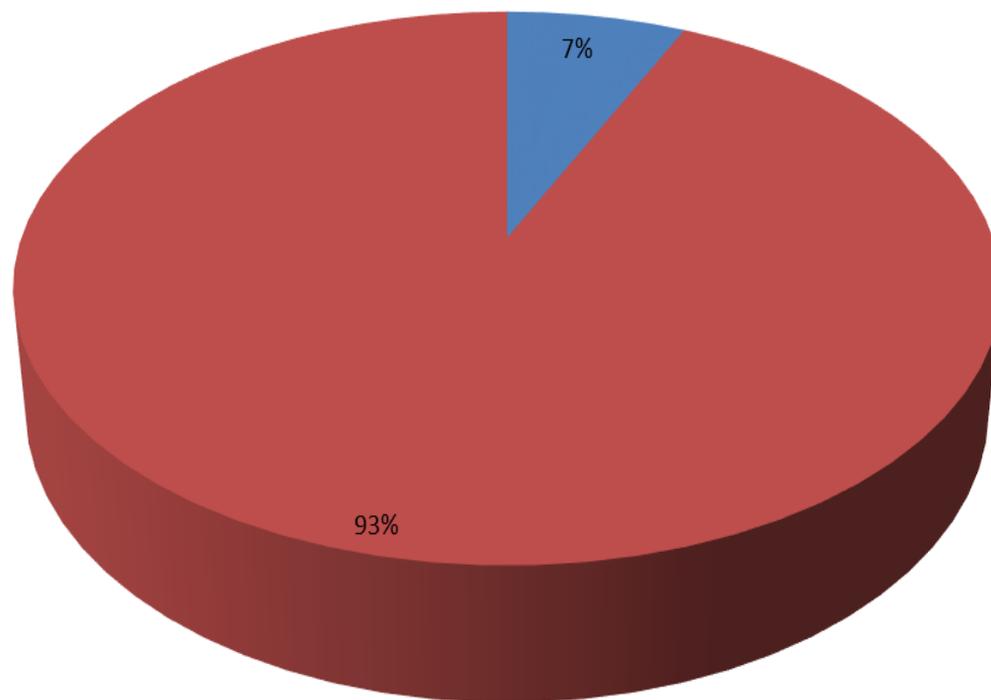
Sexe des appelants

Sexe des appelants



RÉGIONS DESSERVIES

Provenance des appels



- Région 10 (Nord-du-Québec) : 7,48 %
- Région 08 (Abitibi-Témiscamingue) : 92,52 %

T'ES IMPORTANT-E POUR NOUS

Le suicide n'est pas une option

Agence de la santé
et des services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec 

FEMO
fonds essor malartic osisko



Bell
Cause pour
la cause

je nage pour la
vie!

Le dimanche 13 avril 2014 de midi à 18h00
Polyvalente le carrefour



Semaine de prévention du suicide – 2 au 8 février 2014

Matériel de sensibilisation et activités : www.aqps.info/semaine

Besoin d'aide,
pour toi ou pour un proche
1 866 APPELLE

