

Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue

Rapport annuel 2016-17



Un homme est fait de choix et de circonstances. Personne n'a de pouvoir sur les circonstances, mais chacun en a sur ses choix.
Eric-Emmanuel Schmitt

Mot de la direction générale

L'année 2016-2017 a été remplie de défis pour notre organisation. Suite à l'arrivée du service info-social, 811 dans notre région, en mai 2015, nous vivons l'impact majeur d'une diminution importante du nombre d'appels entrants pour notre service de la ligne 1 866 APPELLE. Nous sommes conscients maintenant de l'évidence, d'avancer et de développer nos services afin d'assurer une pérenité à notre organisation. La ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue possède une expertise incontournable et malgré les nombreux changements dans le réseau de la santé et services sociaux, ce service demeure solide. Par contre, il est clair pour nous qu'une approche proactive et réactive s'impose pour s'ajuster à notre nouvelle réalité. La LITPSAT a débuté, dès avril 2016, un processus de développement face à son organisation de services. Au cours de l'année 2016-2017, nous avons travaillé à évaluer l'ensemble de nos projets, de nos objectifs, faisant partie de notre charte, afin de déterminer sur quoi nous désirons travailler, et surtout vers où nous désirons nous diriger. En novembre dernier, nous avons décidé d'entamer un processus d'implantation de centres de crises pour notre région. Nous avons comme objectif d'ouvrir d'ici 2020 au moins un centre de crise pour couvrir la partie *est* de la région et par la suite ouvrir un second centre de crise pour couvrir la partie *ouest* de la région. Ce processus est directement lié à deux de nos objectifs comme organisation soit de favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale, ainsi que de favoriser l'amélioration de l'état de santé mentale de la personne vivant une situation difficile. De plus, il s'avérait nécessaire pour la direction générale et pour les administrateurs de travailler sur une nouvelle image, visant l'accessibilité et l'amélioration des services, ce que nous avons fait et nous allons procéder au lancement de cette nouvelle image, dès le début de l'automne 2017. De plus, cette année nous avons débuté un développement dans les services de formation. Une nouvelle formation s'est ajoutée soit *Intervenir en tous types de crise*. **En 2016-2017, 1223 interventions ont été effectuées sur l'ensemble de notre territoire, avec notre service 1 866 APPELLE, en réponse aux besoins des gens qui demandent de l'aide.**

Notre mission et nos objectifs

- Favoriser la diminution du taux de suicide et de l'incidence des comportements suicidaires pour la population de l'Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec;
- Favoriser la promotion de la Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide auprès des organismes, des établissements et de la population de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec;
- Collaborer, contribuer et promouvoir la recherche concernant l'intervention téléphonique;
- Favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale;
- Favoriser l'amélioration de l'état de santé mentale de la personne vivant une situation difficile;
- Favoriser un développement du service de la Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide en Abitibi-Témiscamingue et dans le Nord-du-Québec.

Contributions de la communauté

- Les journaux « Le Citoyen » de tout l'Abitibi-Témiscamingue;
- Les journaux « La Frontière et l'Écho »;
- La contribution financière d'entreprises et organisations de la région;
- Le service 911, le 811 Info social, la SQ;
- AQPS;
- RCPSQ;
- Je nage pour la vie;
- TVC 9;
- Le comité d'implantation de centres de crise en A.T.
- De nombreux donateurs autant au niveau personnel que professionnel;
- Les stations de radios de la région.



Nos engagements et collaborations

Protocole d'entente avec la Sûreté du Québec;

Partenaire et collaboration avec la CISSSAT;

Partenaire et collaboration avec l'ensemble des CPS de la région;

Partenaire et collaboration avec le mouvement «Je nage pour la vie»;

Partenaire et collaboration avec le mouvement «Courir pour la vie»;

Collaboration avec le 811 Info social;

Collaboration avec le 911;

Partenaire et collaboration avec AQPS;

Partenaire avec le centre de santé du Lac Simon;

Partenaire et collaboration dans la Coopérative de biens et de services Malartiçoise;

Protocole d'entente avec le Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue.



Nos services

**Le 1 866 APPELLE
1 866 277 3553**

Les formations

**Intervenir auprès de la personne suicidaire à
l'aide de bonnes pratiques**

Intervenir en tous types de crise

Crise 24 h

Le filet de protection

**Chat en direct sur le
web**

Suivi moyen terme

1 866 APPELLE

1 866 277 3553

Le service d'intervention téléphonique **1 866 APPELLE** est une ligne d'intervention dédiée à prévenir le suicide. Comme le suicide est une finalité, la ligne **1 866 277 3553** est une ressource indispensable afin de prévenir un geste suicidaire. Ayant une expertise dans la problématique du suicide, nous offrons des interventions, du soutien, des suivis, de l'orientation, des références pour toutes personnes vivant de la détresse, de l'anxiété, une dépression, des problèmes de dépendances, ou une crise qui amène l'individu à une désorganisation, le tout dans le but de prévenir un geste suicidaire.

Naturellement, cette ligne est aussi disponible pour toute personne qui a besoin d'être guidée, accompagnée, informée face à un risque suicidaire ou tous liens avec la problématique suicidaire tant au niveau de la prévention que de l'intervention.

Lorsque vous contactez le **1 866-APPELLE OU 1 866 277-3553** vous bénéficiez de services fait par des intervenants professionnels, qualifiés détenant une expertise au niveau de la problématique suicidaire. Ils sont disponibles **24 h / 24, 7 jours sur 7**.

Crise 24 h

L'intervention de crise 24/7 est une intervention d'urgence spécifique, en lien avec un appel reçu à notre service de la Ligne 1 866-APPELLE, pour une personne ayant une urgence suicidaire élevée et comportant des facteurs de risques importants pouvant mettre sa vie en danger.

Objectifs de ce service :

- Empêcher l'augmentation de l'urgence suicidaire à court terme, dans les prochaines 24 heures;
- Diminuer la crise suicidaire présente;
- Prévenir un geste suicidaire ou une récurrence;
- Créer un filet de protection autour de l'individu;
- Appuyer les proches, les aidants, les professionnels, les intervenants d'un service d'urgence ou autres dans une situation d'urgence ou de vulnérabilité d'une personne à risque;
- Créer une liaison avec les intervenants déjà en place dans le dossier de l'individu à risque.

Suivi moyen terme

Le service de suivi téléphonique à moyen terme est offert aux personnes ayant besoin d'un soutien face à une problématique les rendant fragiles, vulnérables et possiblement à risque suicidaire. Ce service permet d'outiller l'individu, de l'accompagner dans les différentes étapes de son cheminement et d'augmenter les facteurs de protection, afin de diminuer la potentialité d'un risque suicidaire.

Ce service est dispensé par un intervenant qualifié en relation d'aide et en situation de crise. Les personnes référées à ce service proviennent toujours de notre service du 1 866-APPELLE, transférées, par la suite, à notre service de crise 24h et référées au suivi à moyen terme. L'intervenant communique par téléphone avec l'individu sur une base hebdomadaire et lui apporte l'aide nécessaire pour retrouver un état d'équilibre et améliorer son mieux-être. Le suivi a pour objectif principal de faire diminuer la potentialité d'un geste suicidaire.



Filet de protection

Le service offre une vigie sur un individu vulnérable, pour une période variant de 8 à 96 heures. S'adressant aux personnes vivant une situation de grande vulnérabilité dans des circonstances ponctuelles et précises. Ce service est souvent offert comme support à des intervenants, des professionnels en santé mentale qui font face à un client, un usager, vivant dans l'immédiat une situation de grande vulnérabilité et nécessitant une vigilance pour une période donnée. Ce service procure un soutien pour le demandeur en lien avec son client, l'usager, dans le but de protéger ce dernier. Naturellement la personne qui est sous surveillance doit être consentante. Le demandeur reçoit à la fin de la vigie un rapport des situations qui se sont produites et des services qui ont été offerts pour le client ou l'usager. Ce service est dispensé par un intervenant qualifié en relation d'aide et en situation de crise.

Formations

Notre organisation offre des formations aux intervenants et professionnels de différents milieux permettant de développer diverses compétences en contexte d'intervention. Chaque formation allie théorie et mise en pratique par le biais d'exercices, de mises en situation, de jeux de rôles, discussions, etc. De plus, la Ligne est mandataire régionale de la formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques », issue d'une étroite collaboration entre plusieurs partenaires, dont le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et l'Association québécoise de prévention du suicide. D'une durée de trois jours, cette formation permet de développer différentes compétences spécifiques à une intervention complète et adaptée auprès de la personne suicidaire.

La formation accréditée, intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques :

Cette formation s'adresse aux intervenants issus de différents milieux possédant des habiletés de base en intervention et œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Grâce à diverses stratégies d'enseignement réputées efficaces, cette formation permet de développer différentes compétences spécifiques à une intervention complète et adaptée auprès de la personne suicidaire.

La formation, intervenir en tous types de crise :

Cette formation est dans le but d'acquérir les notions de la crise mais aussi des outils pratiques afin de mieux comprendre pour mieux intervenir en situation de crise.

Chat en direct sur le web

Ce service de clavardage est offert pour toute personne qui a besoin d'être guidée, accompagnée, informée vivant de la détresse, de l'anxiété, une dépression, des problèmes de dépendances, ou une crise qui l'amène à une désorganisation, et ce, dans le but de prévenir un geste suicidaire, **24 h / 24, 7jours sur 7.**

Ce service a un système de géolocalisation nous permettant d'intervenir avec les services d'urgences si nécessaire.

Nos administrateurs

Voici nos administrateurs au cours de l'année 2016-2017

- **Alain Beaucage;**
- **Donald Barrette;**
- **Oscar Labra;**
- **Ghislain Néquado;**
- **Annie Flamand, quittée en 2017;**
- **Guy Brouard, quitté en 2016.**

Notre financement

Le programme de soutien aux organismes communautaires, le PSOC, est notre principale source de financement. Cette subvention représente tout près de 80% de nos dépenses. Naturellement, cette subvention est essentielle, car sans celle-ci nous ne pourrions pas dispenser nos services.

Par contre, selon l'analyse de nos besoins financiers, face à l'ensemble de nos services offerts, avec une couverture de 24h, 7 jours sans exception, cette subvention bien qu'importante s'avère insuffisante et nous devons obligatoirement travailler très fort pour aller chercher les sommes manquantes, sans quoi nous ne pourrions pas continuer de desservir la population avec nos différents services selon notre charte et nos objectifs.



L'autofinancement

Les formations sont une source d'autofinancement pour notre organisation. Nous avons débuté cette année l'élaboration de nouvelles formations. Notre toute nouvelle formation est une formation d'une journée, nommée intervenir en tous types de crise. Ce concept est beaucoup plus avantageux pour notre organisation financièrement, car nous en sommes les maîtres d'œuvre ce qui nous libère de toute redevance à payer.



Les dons

Nous avons reçu en don cette année plus de 20,000\$, sachant que les entreprises, organisations et le public sont très sollicités nous en sommes grandement reconnaissant.

Nous tenons à remercier particulièrement toutes les personnes qui se sont impliquées dans le défi *Je nage pour la vie*, car ce défi est pour nous une source de dons importante.

Merci à :

La Fondation Brousseau Dargis;

Rôtisserie St-Hubert de Val-d'Or;

Vétérinaire Stéphanie Dubé;

Agnico Eagle;

SEUAT;

Et à tous les individus qui ont donné pour notre organisation.

Merci 20,000 fois!

Nos membres

NOM	Catégorie de membre
•Alain Beaucage, Président	•Membre individuel
•Oscar Labra, Administrateur	•Membre individuel
•Donald Barrette, Secrétaire	•Membre individuel
•Ghislain Néquado	•Membre individuel
•C.R.C.A.T.N.Q.	•Membre organisme
•La Piaule de Val-d'Or	•Membre organisme
•Daniel Roussil	•Membre individuel
•Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue	•Membre organisme

Notre équipe

À la direction générale :

Marianne Chouinard

À la formation :

Naika Perron

Formatrice accréditée:

-Martine Roch

-Annie Duciaume

Et nous avons une équipe de 8 intervenants pour répondre à l'ensemble de nos services d'intervention.

Nos statistiques d'interventions

1 866 APPELLE - 1 866 277 3553

	2016									2017		
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
Interventions	65	52	65	64	65	135	186	155	181	176	182	179

Chat en direct

	2016						2017					
Intervention via Le CHAT	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
	11	15	13	14	11	10	9	14	12	10	17	18

Nos formations

Formation accréditées : 138 personnes formées

Formation de crise : 80 personnes formées
(cette formation a débuté en novembre 16)

Nous avons formé en 2016-2017 plus de 218 personnes