



Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue

Rapport annuel 2015-2016

« Un homme est fait de choix et de circonstances. Personne n'a de pouvoir sur les circonstances, mais chacun en a sur ses choix. »

Eric-Emmanuel Schmitt

Mot de la direction générale

*L'année 2015-2016 a été une année très particulière. Le monde de la santé et des services sociaux a connu des changements importants, et ce à tous les niveaux. Pour notre organisation cela a demandé du temps, de la persévérance, parfois des combats, parfois des revendications, car un acteur important est apparu dans le monde de l'intervention téléphonique, le 811. L'arrivée de ce géant est très bouleversante pour notre organisation. Depuis son arrivée, notre organisme a connu une baisse significative du nombre d'appels entrant dans nos services. Depuis de nombreuses années nous avons en moyenne plus de 3600 interventions, cette année nous avons eu 1160 interventions, ce qui représente une baisse de plus des 68%, qui est phénoménale. De plus, le CISSSAT, lors de présentations des résultats pour la première année du 811 mentionne que ce n'est qu'un commencement, car ils n'ont pas encore vraiment fait la promotion du 811. Pour nous cette situation était à prévoir et elle a été au cœur de nos revendications auprès de nos bailleurs de fonds. Malgré toutes nos revendications, le 811 répond maintenant à tous les appels qui y sont logés, ce qui veut dire que notre organisme doit être dynamique et trouver des solutions pour faire face à cette situation. Dans des moments de détresse les personnes sont incapables de retenir nos coordonnées téléphoniques, mais signaler le 811 est beaucoup plus simple. Notre organisme ne peut pas faire de grandes campagnes promotionnelles, car nous sommes déjà en manque à gagner au niveau de nos subventions. Le géant du 811 lui, a les ressources financières pour le faire, étant un service provenant directement du MSSS, le budget de campagnes promotionnelles est là, en plus d'avoir un numéro à 3 chiffres. Nous devons nous battre afin de demeurer forts, car pour nous il est clair que notre organisation détient **l'expertise des crises de types suicidaires**, c'est notre mandat depuis plus de 20 ans. Nous allons donc en 2016-2017 prendre le temps de travailler sur une stratégie interne afin de trouver des solutions pour faire face à cette nouvelle réalité qui ressemble à un combat de David contre Goliath !*

Marianne Chouinard, Directrice générale

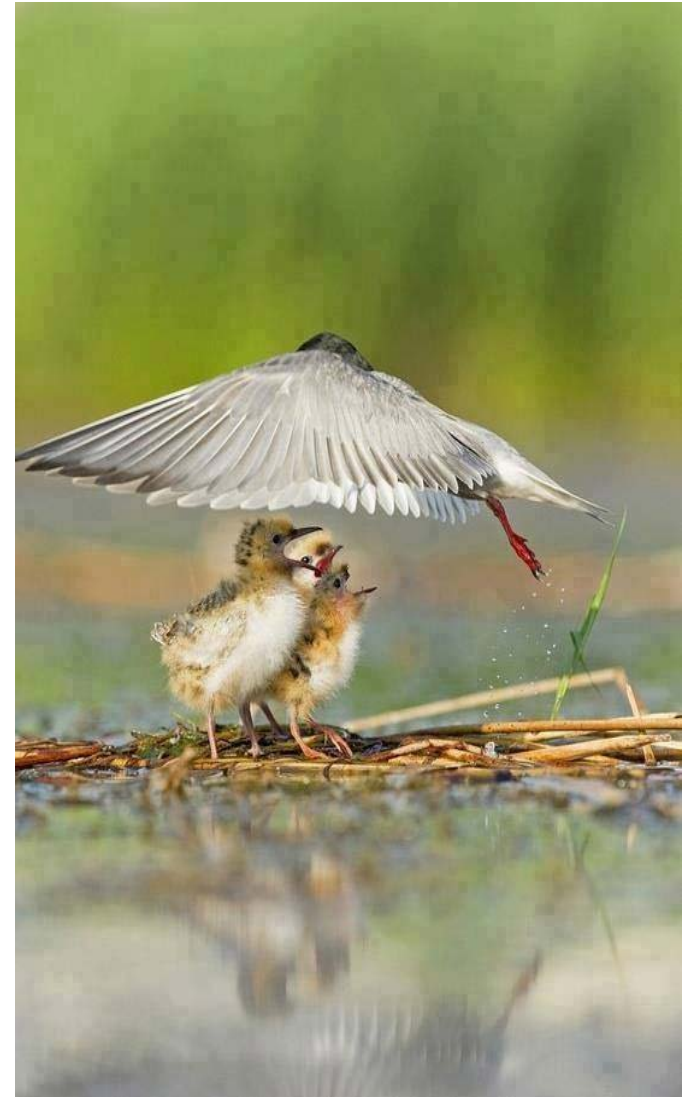
Notre mission et nos objectifs

La Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue (LITPSAT) est un organisme actif depuis plus de 20 ans dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Baie-James.

Cette année la ligne est intervenue à plus **de 1160 reprises** afin de prévenir le suicide dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec.

Nos objectifs :

- Favoriser la diminution du taux de suicide et de l'incidence des comportements suicidaires pour la population de l'Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec;
- Favoriser la promotion de la Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide auprès des organismes, des établissements et de la population de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec;
- Collaborer, contribuer et promouvoir la recherche concernant l'intervention téléphonique;
- Favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale;
- Favoriser l'amélioration de l'état de santé mentale de la personne vivant une situation difficile;
- Favoriser un développement du service de la Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide en Abitibi-Témiscamingue et au Nord-du-Québec.



Contributions de la communautés

- Les journaux « Le Citoyen » de tout l'Abitibi-Témiscamingue
- Les journaux « La Frontière et l'Écho »
- La contribution financière d'entreprises et organisations de la région
- Le service 911, La Sûreté du Québec
- AQPS
- Regroupement des CPS du Québec
- Je nage pour la vie
- Le Club des Dauphins de Rouyn-Noranda
- Étienne Ménard, CLSC Amos
- Daniel Burke, course, marathon, natation, pour la cause de la prévention du suicide
- TVC 9
- De nombreux donateurs autant aux niveaux personnels que professionnels



Merci à vous tous !

Nos Engagements

- Protocole d'entente avec le Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue
- Protocole d'entente avec la Sûreté du Québec
- Partenaire avec la CISSSAT
- Partenaire avec l'ensemble des CPS de la région
- Organisation de la journée éducative en prévention du suicide avec l'ensemble des CPS de la région
- Partenaire du nage-o-thon *"Je nage pour la vie"*
- Partenaire avec *"Courir pour la vie"*
- Partenaire avec AQPS, membre du CA
- Partenaire dans la Coopérative de biens et de services Malarticoise et membre du CA
- Partenaire avec *"Les sourires pour la vie"*
- Partenaire avec le centre de santé du Lac Simon



Nos services :

**L'intervention
téléphonique 24/7**

Crise 24/7

**La formation
accréditée**

**Suivi à moyen
terme**

**Le Filet de
protection**

L'intervention téléphonique

1 866 APPELLE

Le service d'intervention téléphonique est offert à toutes personnes vivant de la détresse, aux proches inquiets qui ont besoin d'être guidés et accompagnés, aux personnes endeuillées par suicide ainsi qu'aux intervenants professionnels ayant besoin de soutien dans leurs interventions. LE **1 866-APPELLE** OU **1 866 277-3553** en Abitibi-Témiscamingue c'est des intervenants professionnels, qualifiés et compétents disponibles 24 h / **24, 7** jours sur 7. Au **1 866-APPELLE** nous prenons le temps d'écouter le mal-être de la personne en ligne, ensuite, nous instaurons un dialogue et un climat de confiance sans jugement où la souffrance est reconnue. Avec les éléments que la personne nous communique, nous tentons de clarifier la situation en cherchant comment changer le sentiment ressenti comme étant insupportable. Il ne s'agit ni de décider à sa place, ni de chercher à résoudre ses problèmes, mais bien de l'accompagner dans le but de lui faire découvrir d'autres perspectives.



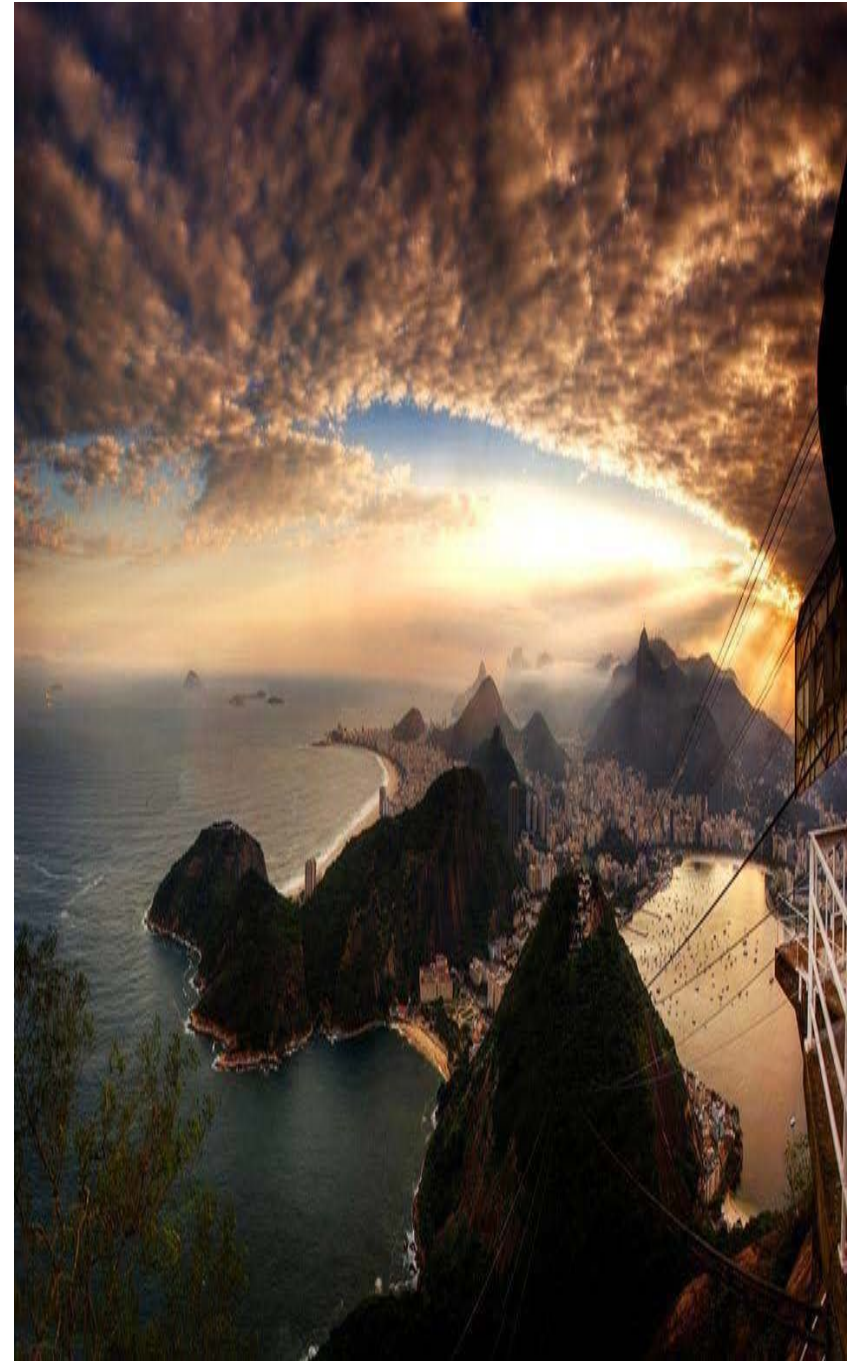
Le “Crise 24 h”

L'intervention crise 24/7 est une intervention d'urgence spécifique, faisant un suivi d'un appel reçu à la Ligne 1 866-APPELLE, pour une personne ayant une urgence suicidaire se situant dans la codification orangée.

Ce service s'adresse à toute personne ayant un risque suicidaire dans les prochaines 48 heures.

Objectifs de ce service :

- Empêcher l'augmentation de l'urgence suicidaire **dans les prochaines 24 heures**;
- Diminuer la crise suicidaire présente;
- Prévenir un geste suicidaire ou sa récurrence;
- Créer un filet de protection autour d'un individu à risque élevé de suicide;
- Appuyer les proches dans une situation de vulnérabilité d'un des leurs;
- Créer une liaison avec les intervenants déjà en place dans le dossier de l'individu suicidaire.



Suivi à moyen terme

Le service de suivi téléphonique à moyen terme est offert aux personnes ayant besoin d'un soutien particulier face au problème vécu. Ce service permet de mieux outiller l'individu, de l'accompagner dans les différentes étapes de son cheminement et d'augmenter les facteurs de protection, afin de diminuer le potentiel suicidaire de cette personne.

Ce service est dispensé par un intervenant qualifié en relation d'aide et en situation de crise. Les appelants référés proviennent toujours d'un appel fait au **1 866-APPELLE**, transféré à notre service de crise 24h et référé au suivi à moyen terme.

L'intervenant communique par téléphone avec l'individu sur une base hebdomadaire et lui apporte l'aide nécessaire pour retrouver un état d'équilibre et améliorer son mieux-être.

Le suivi a comme objectif principal de faire diminuer le potentiel suicidaire.



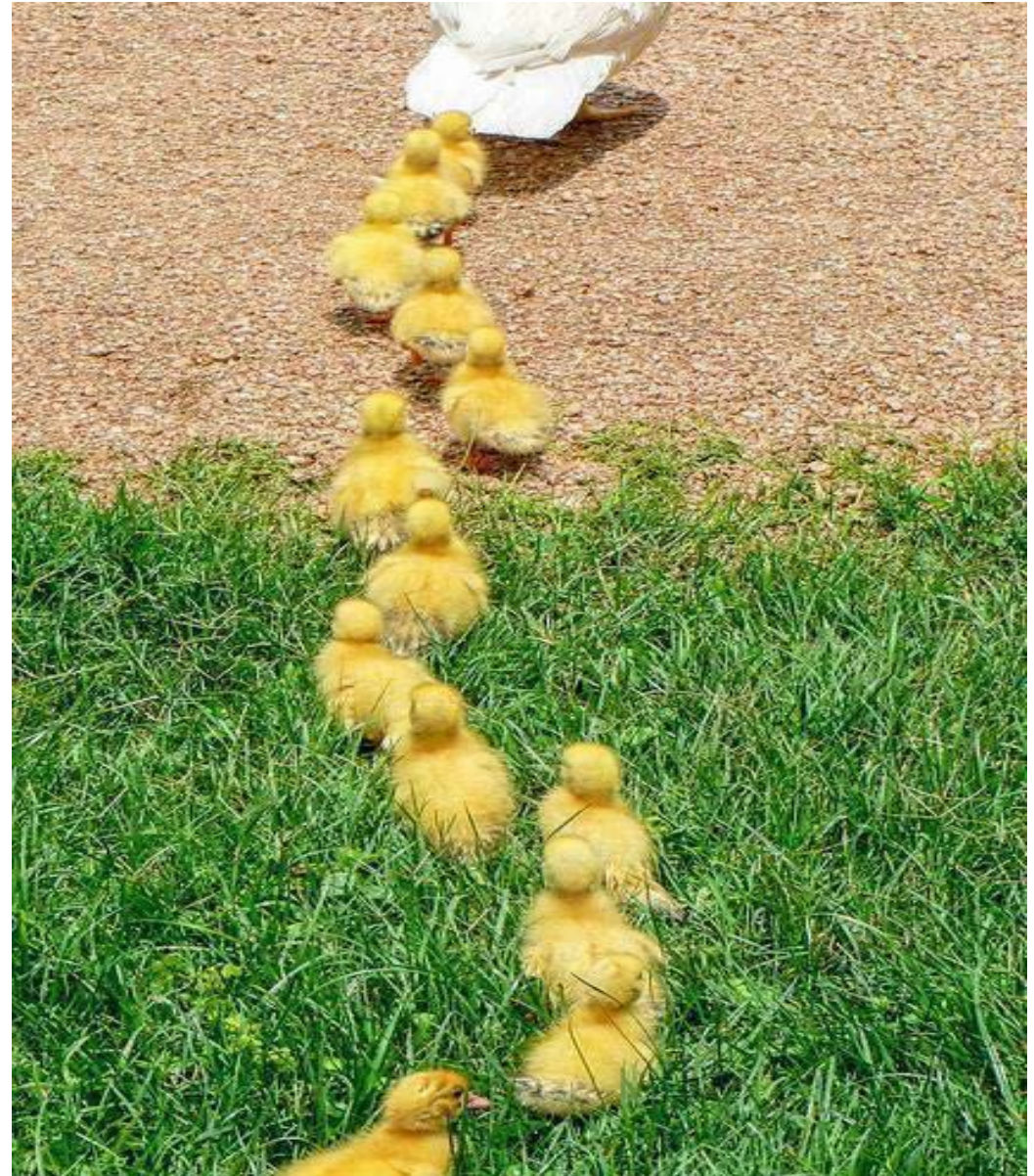
Filet de protection

Le service offre une vigilance sur un individu vulnérable, pour une période variant de 8 à 96 heures.

Puisque la Ligne est présente 24/7, il est facile de prendre en charge une vigilance sur une personne en détresse pour une période donnée. Naturellement ce service est pour des personnes vivant une situation de grande vulnérabilité dans des circonstances ponctuelles et précises.

Le service peut être aussi offert comme support suite à une sortie ou un congé d'un centre hospitalier.

Ce service est offert aux écoles, organismes d'hébergement, professionnels en santé mentale et naturellement aux services du CISSAT.



Formation accréditée

Cette année nous avons eu plus de difficulté pour la formation accréditée. Étant donné tous les changements dans le réseau, nous n'avons reçu aucune demande provenant du réseau pour l'achat de la formation. Nous avons dû mettre sur pied nos propres groupes et faire la promotion afin de combler les places dans chacun de nos groupes ouverts.

La formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques » est issue d'une étroite collaboration entre le Centre de santé et de services sociaux, Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, Suicide Action Montréal, le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et l'Association québécoise de prévention du suicide.

D'une durée de trois jours, cette formation s'adresse aux intervenants issus de différents milieux possédant des habiletés de base en intervention et œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Grâce à diverses stratégies d'enseignement réputées efficaces, cette formation permet de développer différentes compétences spécifiques à une intervention complète et adaptée auprès de la personne suicidaire.

Elle invite aussi les participants à utiliser la grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte et met de l'avant des techniques d'intervention issues de l'approche orientée vers les solutions (AOS).



Notre conseil d'administration

Président :

- *Alain Beaucage*

Vice présidente :

- *Annie Flamand*

Trésorier :

- *Guy Brouard*

Secrétaire :

- *Donald Barrette*

Administrateurs :

- *Oscar Labra*
- *Ghislain Néquado*



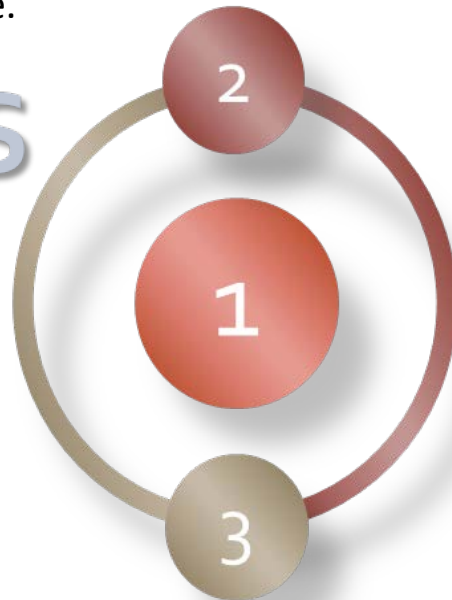
Notre financement :

Le financement est toujours l'aspect le plus difficile pour notre organisation. Depuis les 5 dernières années, notre organisation a coupé partout et surtout dans les ressources humaines.

Notre direction générale a eu la responsabilité de tous les dossiers, sans aucun adjoint, ce qui aujourd'hui, apporte un besoin urgent de modifications, cette situation ne peut plus perdurer.

La direction générale est épuisée et malgré bien des stratégies et efforts, le financement reste insuffisant. Pour la prochaine année, il faudra voir à un plan d'action qui permettra de dégager la direction générale, mais il faut aussi trouver de nouvelles méthodes pour aller chercher de l'argent afin de reprendre une structure plus solide à tous les points de vue.

Le MSSS



L'autofinancement

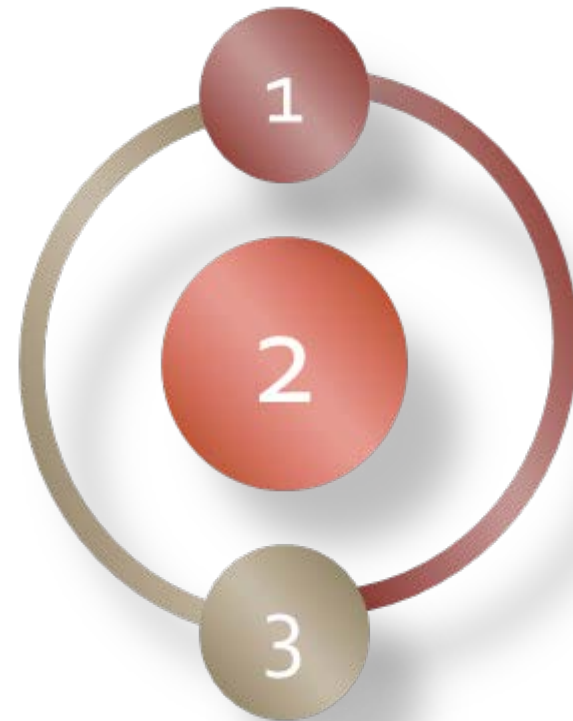
L'autofinancement est la source de revenu arrivant en deuxième position.

Par contre, cette année, nous avons eu à prendre en charge les formations accréditées et les défis "Je nage pour la vie", afin que ces activités puissent se réaliser.

Avec la nouvelle structure au niveau du réseau de la santé et des services sociaux qui était le premier client de formations accréditées, ces derniers n'ont acheté aucune formation accréditée.

Nous avons été dans l'obligation de prendre en charge toute l'organisation afin de vendre des places, par contre, cette stratégie nous apporte des risques financiers, comme nous l'avons connu cette année. Lorsqu'un groupe n'a pas assez de participants la LITPSAT se trouve à vivre un déficit avec cette activité.

De plus, nous pensons à de nouveaux projets pour nous aider financièrement, mais il faut être vigilants car notre main-d'œuvre est déjà sur sollicitée.



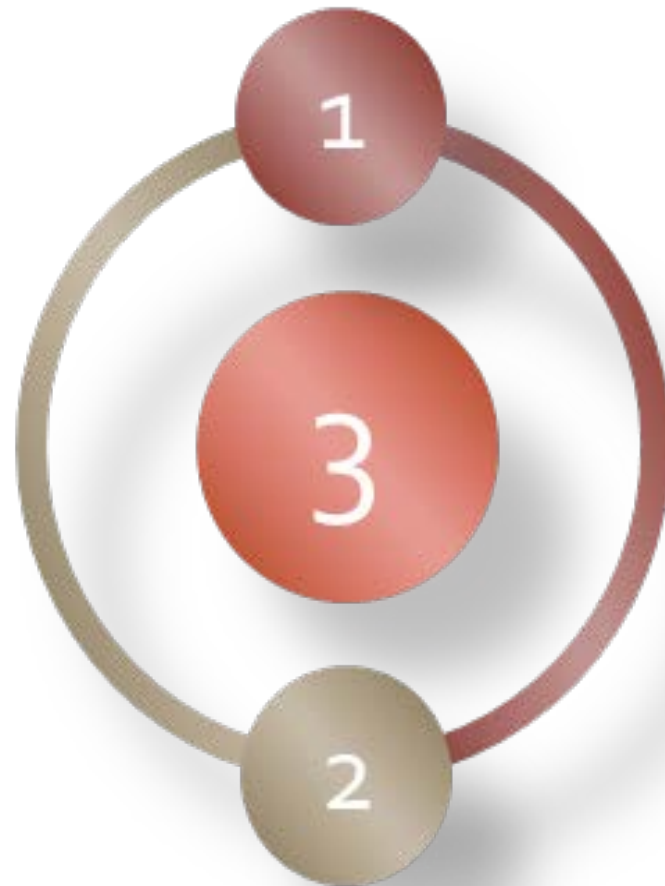
DONS

Les dons sont notre troisième source de financement. Cette année il y a eu aussi beaucoup de temps et d'efforts de mis sur les demandes de dons. Les entreprises sont très sollicitées et il est de plus en plus difficile d'avoir du soutien financier. Par contre nous avons été chercher plus de 12,237,00\$ ce qui est un montant d'argent considérable si nous pensons aux nombreuses demandes que vivent les entreprises; nous pouvons compter heureusement sur de fidèles contributeurs pour notre organisation.

Un merci particulier à :

La fondation Brousseau-Dargis
Rôtisserie St-Hubert de Val-d'Or
Vétérinaire, Stéphanie Dubé
Mines Agnico Eagle
SEUAT

Votre soutien est très important pour nous !



NOS MEMBRES EN 2015-16

NOM

CATÉGORIE DE MEMBRE

- | | |
|--|--|
| • Alain Beaucage, Président | • Membre individuel |
| • Annie Flamand, Vice-présidente | • Membre individuelle |
| • Oscar Labra, Administrateur | • Membre représentant, UQAT |
| • Donald Barrette, Secrétaire | • Membre individuel |
| • Guy Brouard, Trésorier | • Membre représentant, La détention d'Amos |
| • Ghislain Néquado | • Membre représentant, Le Centre de santé du Lac Simon |
| • C.R.C.A.T.N.Q. | • Membre associé représentant |
| • La Piaule de Val-d'Or | • Membre organisme en santé mentale |
| • Daniel Roussil | • Membre individuel |
| • Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue | • Membre organisme en santé mentale |



Notre Équipe !

La direction générale :

Marianne Chouinard

- Nous avons une équipe de 8 personnes pour répondre aux besoins du 1 866 APPELLE 24h/24
- Nous avons aussi deux formatrices accréditées pour dispenser la formation accréditée

-Martine Roch

-Annie Duciaume



Nos statistiques appels reçus 2015-2016

Types:	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Interventions	37	42	32	66	105	69	91	73	89	71	86	89	850
Services de crise	0	13	13	42	32	25	47	38	29	19	21	31	310
Intervenants	19	18	12	31	31	33	18	26	21	9	9	15	242
Information	5	6	3	3	1	8	4	3	10	14	9	4	70
Demandes	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	3	10
Policiers	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Messages	0	0	0	0	1	2	12	3	3	2	3	5	31
Autres	30	6	5	23	12	9	11	11	11	13	5	4	140
TOTAL	93	85	65	166	182	147	183	155	164	130	134	152	1656

Les interventions effectuées

1 866 APPELLE

Ligne 1 866 APPELLE	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Interventions	37	42	32	66	105	69	91	73	89	71	86	89	850
Sexe:													
Homme	22	30	30	40	80	39	80	50	50	60	50	59	590
Femme	15	12	2	26	25	30	11	23	39	11	36	30	260

Les interventions effectuées

Suivi de crise 24h

Crise 24 h	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Interventions	2	13	13	42	32	25	47	38	29	19	19	31	310
Sexe:													
Homme	2	2	4	8	5	7	10	7	5	2	5	5	62
Femme	0	2	3	6	5	3	7	5	5	4	5	3	48