



# Comprendre les clients résistants et non-motivés

(7 heures)

Formation offerte par Besoin d'aide 24/7

## OBJECTIFS

Au terme de cette formation, le participant sera en mesure de mieux comprendre ce qu'est un client résistant et non-motivé afin d'adopter certaines postures et stratégies pour dénouer l'impasse dans ce genre de situations. Le participant sera amené à comprendre et à assimiler les concepts de base en lien avec la résistance, le processus de changement et la motivation.

Plus précisément :

- Définir ce qu'est un client résistant et non-motivé.
- Comprendre et identifier le processus de changement.
- Définir la notion de motivation.
- Situer son client sur un continuum de motivation.
- Développer des postures d'intervention centrées sur les forces du client.

## POUR PLUS D'INFORMATION

819 757-6282, poste 3

[formation@besoinaide.ca](mailto:formation@besoinaide.ca)

## APPROCHE

La formation allie théorie et mise en pratique par le biais d'exercices, de discussions cliniques et de travail de réflexion.